

# **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**

Poniższy regulamin zawiera najważniejsze zasady współpracy między klientem, a firmą CID LINES Sp. z o.o. Pragniemy jednak zaznaczyć, że wszelkie wątpliwe kwestie postaramy się załatwić w dogodny dla Państwa sposób.

- 1. Dane firmy**
- 2. Zamówienia**
- 3. Wycofanie zamówienia**
- 4. Ceny i płatności**
- 5. Dostępność towaru**
- 6. Faktury i paragony**
- 7. Przesyłka**
- 8. Zwroty i reklamacje**
- 9. Ochrona danych osobowych**
- 10. Zmiana regulaminu**

## **1. Sklep internetowy należy do firmy CID LINES Sp. z o.o.**

Pełna nazwa firmy: CID LINES Sp. z o.o.

Adres: Świerkowa 20

Niepruszewo

64-320 BUK

KRS: 0000357776

NIP: 527-26-28-790

Regon: 142436888

## **2. Zamówienia.**

Sprzedaż w sklepie CID LINES odbywa się przez Internet w formie umowy zawieranej na odległość. Stronami umowy są: zamawiający (klient) oraz sklep internetowy CID LINES. Istnieją cztery formy składania zamówienia: przez sklep online, formularz umieszczony na

stronie sklepu, telefon oraz faks. Każda z powyższych form oznacza pełną akceptację regulaminu sklepu.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci internetowej wyłącznie na terenie Polski.

Zamówienia przez stronę cidlines.pl można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. (Zaznaczamy, jednak, że regularne godziny pracy kadry firmy to: pon-pt, 8.30-17.00.

Zamówienia przez telefon można składać pod numer: 601-745-061 od poniedziałku do piątku, w godz. 8.30-17.00.

Zamówienia faksem przyjmowane są pod numerem: 61-8968-193 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Każde zamówienie powinno być opatrzone dopiskiem "Sklep internetowy".

Przyjmujemy również zamówienia drogą e-mailową. Adres: sklep@cidlines.pl, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Jednak bardziej od tej formy preferujemy zamówienia przez stronę sklepu.

### **3. Wycofanie zamówienia (nieustawowy zwrot towaru).**

W sytuacji, gdy klient po złożeniu zamówienia zrezygnuje i chce je wycofać proszony jest o szybki kontakt telefoniczny pod numer: 601-745-061 w celu wstrzymania wysyłki. Wycofanie zamówienia możliwe jest do momentu wystawienia dokumentu sprzedaży (kupna) - paragonu lub faktury, przy czym dokument wystawiany jest na godzinę przed planowaną wysyłką.

### **4. Ceny i płatności.**

Sklep internetowy cidlines.pl zawiera ceny brutto (w polskich złotych) z uwzględnieniem odpowiedniej stawki VAT. Firma CID LINES Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany ceny produktów, a także wprowadzania i usuwania promocji. Zaznaczamy, że po złożeniu zamówienia cena jest wiążąca zarówno dla sklepu, jak i dla klienta.

Dostępne są 3 formy płatności: - przelewem, za pobraniem, oraz kartą kredytową (dotyczy wyłącznie zakupów dokonanych przez stronę sklepu).

Konto sklepu cidlines.pl: 06 1750 1019 0000 0000 0340 5699

Więcej szczegółów znajdą Państwo w dziale Płatności.

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.

### **5. Dostępność towaru.**

Na stronie cidlines.pl podajemy orientacyjną dostępność towaru w dniach (1 dzień = 1 dzień roboczy od złożenia zamówienia do wysłania towarów ze sklepu). W wyjątkowych sytuacjach, gdy nie ma możliwości skompletowania zamówienia dajemy klientowi prawo wyboru: - realizacja części zamówienia, - wydłużenie terminu realizacji zamówienia lub - rezygnacja z zamówienia.

Do sprzedaży promocyjnej przeznaczona jest ograniczona ilość towarów i realizacja zamówień następuje wg kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

Termin realizacji zamówienia zazwyczaj nie przekracza 5 dni roboczych. Wyjątek stanowią mogą zamówienia na artykuły niedostępne. W tym przypadku termin realizacji może się wydłużyć, o czym klient zostanie bezzwłocznie poinformowany.

### **6. Faktury i paragony.**

Firma CID LINES Sp. z o.o. jest płatnikiem podatku VAT. W związku z tym, "domyślnym" dokumentem sprzedaży (kupna) jest faktura VAT. Jednak na życzenie klienta wystawiamy również paragony.

### **7. Przesyłka.**

Przesyłki realizujemy za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty i czas realizacji podajemy w dziale Przesyłka. Koszt uzależniony jest od wagi całego zamówienia i obliczany przez nas (automatycznie) w trakcie procesu składania zamówienia. (W związku z tym, przy przejściu z koszyka do płatności, wyszczególniamy koszt przesyłki, a klient widzi ostateczny koszt swoich zakupów.)

Odbiór osobisty możliwy jest w siedzibie firmy od pn. – pt. w godzinach 8.30 – 17.00

W przypadku braku możliwości odbioru zamówienia w podanych godzinach, prosimy o kontakt telefoniczny, celem indywidualnego umówienia się po odbiór towaru.

Odbierając towar nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej protokołu reklamacyjnego.

Odbiór przesyłki należy pokwitować kurierowi własnoręcznym podpisem. Po pokwitowaniu i dokonaniu zapłaty wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą przesyłki przechodzą na Kupującego.

W przypadku odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży z powodu nie odebrania rzeczy sprzedanej, przez kupującego, kupujący zostaje obciążony kosztami transportu

## **8. Zwroty i reklamacje.**

Przywołując Ustawę z 2. marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" klient ma prawo zrezygnować z towaru kupionego w [cidlines.pl](http://cidlines.pl) bez podania przyczyny (inaczej: "bez zadawania pytań") w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

Zwrot taki uznawany jest, gdy towar nie był używany, ani nie został zniszczony. CID LINES gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem na konto wskazane przez klienta; koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

Możliwa jest również zamiana towaru na inny. W takim przypadku klient proszony jest o kontakt telefoniczny: Wszystkie towary dostępne w CID LINES objęte są gwarancją producenta.

Jeżeli klient, po otrzymaniu towaru, znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe w trakcie dostawy, powinien skontaktować się z firmą pod numerem tel: 601-745-061. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych. (Podczas rozważania reklamacji mamy na względzie satysfakcję klienta).

Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd powszechny w Poznaniu.

## **9. Ochrona danych osobowych (inaczej: "polityka prywatności").**

Sklep internetowy cidlines.pl w trosce o bezpieczeństwo nie udostępnia żadnych danych dotyczących klientów osobom trzecim. Jednocześnie, korzystając z cidlines.pl akceptujesz niżej wymienione zasady dotyczące naszej polityki prywatności.

Dane podawane przez klientów w formularzach (podobnie jak w przypadku newsletter-a) służą wyłącznie do prawidłowego funkcjonowania sklepu. Niepodanie tych danych uniemożliwia realizację zamówień.

Dane podawane przy płatności nie trafiają do sklepu cidlines.pl. Posługują się nimi z reguły banki (ew. inne instytucje umożliwiające płacenie w Internecie) w celu prawidłowego przeprowadzenia transakcji. Powyższe dane chronione są również przez nadmienione podmioty.

CID LINES zastrzega sobie prawo do okazyjnej niezapowiedzianej korespondencji skierowanej do klientów, którzy wyrazili na to zgodę. Chodzi tu zarówno o informacje niekomercyjne, jak i komercyjne.

Nasz sklep zaleca użytkownikom włączenie w przeglądarce internetowej obsługi tzw. ciasteczek (cookies), a także do ich nieusuwania. Umożliwi to większą personalizację sklepu i często oszczędność czasu klienta.

## **10. Zmiana regulaminu.**

Sklep internetowy sklep.cidlines.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany będą każdorazowo sygnalizowane na stronie głównej sklepu.

W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.